



RETOURFORMULIER

ALGEMENE VOORWAARDEN

Omruilen

De kosten voor een retourzending nemen wij voor onze rekening als je een artikel ruilt. Dat wil zeggen dat je direct een nieuwe bestelling plaatst. Vul het nieuwe ordernummer in op het retourformulier en wij maken het aankoopbedrag + maximaal 6 euro voor de retourzending binnen 14 dagen aan je over.

In ieder geval wordt de retour enkel aanvaard indien het artikel proper, onbeschadigd en ongedragen is, voorzien is van het label en zich in de originele verpakking bevindt. Indien het product beschadigd of gebruikt is, zal er geen terugbetaling volgen.

Wij raden je aan om met DPD te versturen, zij werken vlot en zijn niet duur.

<https://www.dpd.com/nl/nl/>

Retour adres :

Les Deux BV for D.LUX

Meerbeke 61

9940 Evergem

België

Enkel Retourneren

Indien je geen nieuwe bestelling plaatst en enkel het artikel retour stuurt, nemen wij de retourkosten niet voor onze rekening. Het totaal bedrag van de retour gestuurde artikelen wordt binnen de 14 dagen aan je overgemaakt.

AFGEPRIJSDE ARTIKELEN

Alleen normaal geprijsde artikelen komen voor retour in aanmerking. Afgeprijsde artikelen kunnen we jammer genoeg niet terug nemen.